

COMMUNICATIONS Spie Batignolles Nord choisit la ToIP pour ses installations fixes et mobiles

Accélérer le démarrage de chantiers grâce à la téléphonie sur IP

C'est à l'occasion du déménagement de son siège que le groupe de construction Spie Batignolles Nord décide de passer à la téléphonie sur IP (ToIP). Pour ce projet, il retient Andrexen. « L'objectif était de rendre l'utilisateur autonome dans la gestion de la téléphonie », explique Sébastien Vanneuille, responsable informatique du groupe. Les collaborateurs, amenés à se déplacer au milieu de bureaux partagés, devaient pouvoir retrouver leur configuration téléphonique sans l'assistance du service informatique. Un autre enjeu était de doter les nouveaux arrivants d'outils de communication en un temps record de trois minutes.

Enfin, le déploiement de la ToIP répondait également à un besoin propre à son métier. Sur chaque chantier, l'entreprise de construction déploie des « bases vie », des infrastructures

« Aujourd'hui, en trois clics, on met en route l'infrastructure de télécommunications d'un site »

éphémères qui accueillent jusqu'à une trentaine de personnes en fonction des différentes phases de la construction. Les besoins en téléphonie varient au même rythme. « La ToIP nous a permis



Pour son nouveau siège, à Marquette-lez-Lille (59), Spie Batignolles Nord a revu toute sa téléphonie.

de réduire le temps de mise en service de ces bases, explique Sébastien Vanneuille. Il y a encore deux ans, nous faisons une réunion préalable pour prévoir l'infrastructure nécessaire. Aujourd'hui, en trois clics, je mets en route un site. Notre seule préoccupation est d'avoir un lien SDSL ou ADSL sur le chantier », ajoute-t-il.

Réduire cette phase de mise en route des sites est important d'un point de vue budgétaire, car elle ne présente aucune valeur ajoutée. Sur le plan pra-

L'ENTREPRISE

SPIE BATIGNOLLES NORD

Activité : construction d'ouvrages et de bâtiments.

Effectif : 837 personnes.

CA 2010 : 143 M€.

LE PROJET

Problème : moderniser la gestion de la téléphonie aussi bien au siège que sur les chantiers.

Solution : téléphonie sur IP d'Andrexen.

tique, les chantiers démarrent plus rapidement. Les équipes de production bénéficient, elles, de fonctionnalités avancées comme le fax-mail, le click to call, l'intégration de la boîte vocale avec la messagerie électronique, etc.

Gagner du temps... et de l'argent

Outre le gain en temps d'exploitation, l'atout de cette solution est également financier : « La location mensuelle, hors financement, coûte moins de 7 euros par poste, maintenance incluse pendant cinq ans, contre une douzaine d'euros auparavant », a calculé Sébastien Vanneuille. ■

EDDYE DIBAR

LE
DSI
DE L'ANNEE
2 0 1 1

Mercredi 7 décembre 2011 - **PAVILLON CAMBON**

Un numéro spécial de 01 Business & Technologies sera dédié à cet événement incontournable, le 8 décembre prochain.

Pour toute demande, contacter l'équipe commerciale au : 01 71 18 53 37

